



Garancia profesionálnych služieb

Vážený klient,
blahoželám Vám k Vašmu rozhodnutiu kúpiť nehnuteľnosť s pomocou agenta na svojej strane. Aby ste z našej služby skutočne získali maximum a Vaša kúpa bola naozaj tou najlepšou možnosťou, je potrebné, aby ste presne vedeli, čo máte od Vášho agenta očakávať a čo bude v záujme dobrého výsledku od Vás pri svojej práci potrebovať on.

RB Profil kupujúceho

Prvou nevyhnutnosťou je dokonale poznať Vaše potreby a želania. Váš agent s Vami vypracuje dotazník a vyhodnotí Váš profil, na základe ktorého sa dozviete, čo sú Vaše hodnotové a osobnostné preferencie pri kúpe nehnuteľnosti. Čím úprimnejšie odpoviete na otázky v dotazníku, tým lepšie bude Váš agent schopný Vás spoznať a následne pre Vás pracovať.

Hypotekárny certifikát

Aby Váš agent mohol pre Vás zabezpečiť tú najlepšiu nehnuteľnosť, je nutné, aby poznal Vaše finančné možnosti. Hypotekárny certifikát vypracovaný naším overeným hypotekárnym špecialistom zároveň posluží ako kľúčový nástroj pri rokovaní o kúpe Vami vybranej nehnuteľnosti. Váš agent bude s Vami ako kvalifikovaným a finančne pripraveným kupujúcim schopný vyjednať pri kúpe lepšie podmienky vo Váš prospech.

Zadanie

V tejto fáze Váš agent pomôže zostručniť Vaše výberové kritériá tak, aby ste boli schopný pre Vašu kúpu realisticky posudzovať viac než len zopár ponúk. Vedieť pritom, čo sú najdôležitejšie parametre, ktoré Vaša nehnuteľnosť musí a nesmie mať, napomôže tomu, aby ste pri vyhľadávaní a obhliadkach mali tak alternatívy, ako aj správny fokus. Pomôžte preto Vašmu agentovi stanoviť realistické základné parametre, ktorých sa následne budete spolu držať.

Vyhľadávanie nehnuteľnosti

Podľa spoločne postaveného zadania Vám Váš agent bude zasielať návrhy zaujímavých nehnuteľností na kúpu. Podstatou v tejto fáze je kvalita a nie kvantita. Váš agent Vám bude zasielať zásadne iba vyselektované ponuky so svojim

komentárom, ktoré buď spĺňajú kritériá uvedené vo Vašom zadaní, alebo ktoré môžu na základe jeho posúdenia byť pre Vás zaujímavé na zhladnutie. Poskytnite Vašmu agentovi otvorenú a úprimnú spätnú väzbu na každú takto zaslanú nehnuteľnosť. Pomôže mu to pri ďalšom vyhľadávaní. Ak náhodou sami narazíte na zaujímavú nehnuteľnosť, zašlite ju Vašmu agentovi, aby ju tiež spolu s Vami posúdil a zaradil do výberu.

Obhliadky

Je veľmi dôležité, aby sa Váš proces hľadania dial v reálnom kontakte s nehnuteľnosťami. Bude preto úlohou Vášho agenta absolvovať s Vami čo najskôr obhliadky relevantných nehnuteľností. Váš agent preverí dostupnosť a dohodne termíny obhliadok. V záujme efektívnejšieho využitia Vášho času bude od Vás potrebovať preferovaný čas obhliadok, v ktorom budete spoločne nehnuteľnosti navštevovať. Na obhliadke za Vás agent zistí všetky dôležité informácie, na základe ktorých spoločne zhodnotíte a vyberiete pre Vás ideálnu nehnuteľnosť na kúpu.

Negociácia a zmluvný servis

Na záver sa Váš agent postará o to, aby ste Vašu nehnuteľnosť mali možnosť kúpiť, a to bezpečne a za čo najlepších možných podmienok. Môžete sa spoľahnúť, že ako Váš agent bude za každých okolností 100% hájiť Vaše záujmy. Je ale potrebné, aby ste otvorene vyjadrili svoje priority, možnosti a obmedzenia, aby Váš agent presne vedel, na ktoré body má v rokovaní klást dôraz. Nakoniec, v procese prípravy zmlúv v súčinnosti s našim právnikom zabezpečí, aby všetky dokumenty boli bez chýb a vyvážené chránili aj Vašu stranu.

Reklamačný poriadok

V prípade, že služby poskytnuté našou kanceláriou nie sú v súlade s vyššie uvedeným, uvítam, ak sa na mňa ihneď obrátite. Vaše výhrady mi môžete podať na čísle 0948 486 363, alebo na e-mailovej adrese kancelaria@riesimebyvanie.sk. Nápravu nedostatku zabezpečím okamžite.



MARTIN ČAPO
CEO kancelárie Riešime bývanie